

Informativa Privacy

Servizio “Customer Care”

In conformità alle disposizioni del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati personali n. 679/2016 ("GDPR") e della normativa nazionale applicabile (insieme, "Normativa Privacy")

Gentile Cliente,

la società Autogrill Italia S.p.A. (“Autogrill”), società appartenente al Gruppo Avolta, in qualità di titolare del trattamento (“Titolare”) La informa che i Suoi dati personali sono trattati con e senza l’ausilio di strumenti elettronici, in base a logiche e procedure coerenti con le finalità di seguito indicate e nel rispetto del GDPR, compresi i profili di confidenzialità e sicurezza.

1. Finalità del trattamento e conseguenze in caso di rifiuto a fornire i Suoi dati personali

Autogrill raccoglie i dati personali che Lei fornisce al momento del ricevimento della Sua segnalazione al Servizio “Customer Service”. In particolare per usufruire del servizio è necessario che Lei fornisca il Suo nome e cognome, il Suo numero di telefono e il Suo indirizzo e-mail ove poterLa eventualmente ricontattare.

a) Finalità necessarie per la gestione delle relazioni con la clientela

Autogrill tratta i Suoi dati personali per consentirLe di usufruire del Servizio “Customer Service” avente oggetto la possibilità da parte dei nostri clienti di presentare segnalazioni e/o reclami concernenti il servizio offerto da Autogrill, nonché e per l’adempimento dei relativi obblighi di legge.

Per le finalità sopra indicate conferire i dati è necessario e un eventuale rifiuto potrebbe impedirLe di usufruire del Servizio.

2. Basi giuridiche del trattamento

Autogrill fonderà il trattamento dei Suoi dati personali sulle seguenti basi di legittimità:

- il Suo consenso
- l’adempimento di obblighi di legge
- legittimo interesse di Autogrill

3. Comunicazione dei Suoi dati personali a terzi

I dati personali sono accessibili al nostro personale debitamente autorizzato (ad es. il personale delle funzioni CRM, Retail, IT) in base a criteri di necessità e sono comunicati a terzi nei seguenti casi: (i) quando la comunicazione è richiesta da leggi e regolamenti applicabili rispetto a terzi legittimi destinatari, quali autorità ed enti pubblici per i rispettivi fini istituzionali, ad es. normativa antiriciclaggio, autorità giudiziaria; (ii) comunicazione a terzi in caso di operazioni straordinarie (es. fusioni, acquisizioni, cessione di azienda, ecc.). I Suoi dati personali possono inoltre essere condivisi con i nostri fornitori di servizi, ad es. per servizi di natura tecnica e organizzativa che sono funzionali alle finalità sopra indicate. Forniamo a tali soggetti solo i dati necessari per eseguire i servizi concordati e gli stessi agiscono quali

Responsabili del trattamento, sulla base delle istruzioni ricevute da Autogrill. Resta inteso che Autogrill non comunica i Suoi dati personali a terzi per finalità di marketing o profilazione.

Autogrill potrà, inoltre, comunicare i dati personali che La riguardano a professionisti, consulenti, anche in forma aggregata, eventuali terzi fornitori di servizi tecnici e funzionali alle finalità di cui sopra, e/o ad altre società controllanti, controllate o comunque facenti parte del Gruppo Avolta. A causa del carattere multinazionale del Gruppo Avolta alcune società destinatarie fra quelle facenti parte del Gruppo potrebbero avere sede all'estero, anche al di fuori dell'Unione Europea, in paesi che non garantiscono un livello di protezione dei dati personali equivalente rispetto a quello previsto dalla Normativa Privacy. Autogrill adotterà tutte le misure necessarie ad assicurare che il trasferimento di dati al di fuori dell'UE sia adeguatamente protetto secondo quanto previsto dalla normativa applicabile in materia di protezione dati, nel rispetto delle norme e degli accordi internazionali vigenti, adotterà misure adeguate per un legittimo trasferimento dei dati (ad es. attraverso l'implementazione delle Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea).

4. Conservazione dei dati personali

I Suoi dati personali sono conservati da Autogrill per il tempo strettamente necessario per il perseguimento delle finalità per le quali i Suoi dati personali sono raccolti, ovvero per il tempo necessario a raccogliere la Sua segnalazione e fornirLe eventuale riscontro, nonché per l'adempimento degli applicabili obblighi di legge e regolamento.

I dati saranno cancellati ovvero resi anonimi in modo permanente al raggiungimento delle finalità sopra indicate, salvo il caso in cui Autogrill sia tenuta a conservare i dati per un periodo ulteriore per adempiere a obblighi di legge o regolamento.

5. Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati

Il Titolare del trattamento è Autogrill Italia S.p.A., sede legale in Novara, via Greppi 2 e sede secondaria presso Centro Direzionale Milanofiori, Strada 5 – Palazzo Z, 20089 Rozzano (MI). Può contattare in ogni momento il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) al seguente indirizzo email: dpo@autogrill.net.

6. I Suoi diritti

Lei si può rivolgere al Titolare o al Responsabile della Protezione dei Dati ai recapiti sopra indicati per avere l'elenco aggiornato dei nostri Responsabili esterni, dei soggetti a cui sono comunicati i dati e per esercitare in qualsiasi momento i diritti di cui agli art. 15 ss. del GDPR, ad es. ottenere conferma dell'esistenza o meno di Suoi dati, verificarne contenuto, origine, esattezza, chiederne integrazione, aggiornamento, rettificazione, cancellazione, anonimizzazione, chiedere la portabilità dei dati, limitazione del trattamento, opposizione al trattamento per motivi legittimi, ad es. opposizione ad attività di marketing. Lei ha il diritto di revocare il Suo consenso in qualunque momento, nonché di presentare un'istanza all'Autorità di Controllo (il Garante per la Protezione dei Dati Personali).